

2021年10月29日
キリンビバレッジ株式会社

「キリン ファイア 関西限定ミルクコーヒー」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

キリンビバレッジ株式会社（社長 堀口英樹）が販売している「キリン ファイア 関西限定ミルクコーヒー 245g 缶」の一部商品において、容器の密封性が保たれていない可能性があることが判明しましたので、対象商品を自主回収いたします。なお、これまで健康被害は確認されていません。

製缶メーカーの工程において缶胴部の溶接不良により、一部の商品について密封性が保たれておらず、内容液が変質する恐れがあることが判明しました。

お客様およびお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

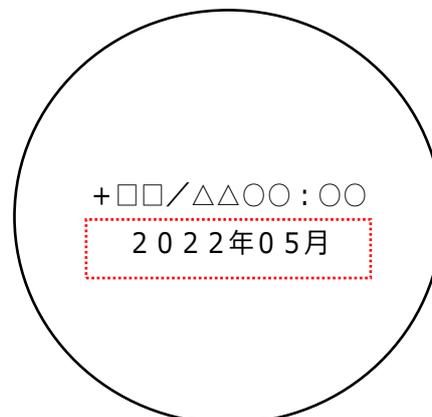
今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 対象商品

- ・商品名： 「キリン ファイア 関西限定ミルクコーヒー 245g 缶」の一部商品
※対象は以下の賞味期限のもの
- ・JANコード： 4909411073534
- ・発売地域： 関西地域 2府4県（大阪、京都、兵庫、奈良、滋賀、和歌山）
全国 EC：電子商取引／インターネットショッピングでの販売
- ・対象商品数量： 約3万ケース（約90万本）
- ・対象商品： 缶底に記載されている、「賞味期限」が下記に該当するもの。
「2022年05月」
「2022年07月」
「2022年08月」



缶底の印字の下段
赤枠内が賞味期限印字になります



2. 商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ですが、下記いずれかの方法でご送付いただきたくお願い申し上げます。後日、代替の対応をさせていただきます。

●ご登録フォームにご入力いただく場合

下記のご登録フォームにて、24 時間受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただけますようお願い申し上げます。弊社指定の宅配会社を対象商品を回収に伺います。（送料は、弊社にて負担します）

- ・回収受付ご登録フォーム ※2024 年 10 月 30 日（水）16：00 にご登録フォーム URL を変更しました。

https://faq.kirin.co.jp/form/kh_01_castanet.html?category_id=352

●商品をご自身で送付いただく場合

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。なお、ご送付の際にはお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただくとともに、宅配便伝票の品名欄に「キリン ファイア 関西限定ミルクコーヒー」とご記入いただけますようお願い申し上げます。

<送付先> ※2021 年 12 月 1 日（水）に電話番号を変更しました。

2021 年 12 月 20 日（月）に住所を変更しました。

住所： 〒253-0101 神奈川県高座郡寒川町倉見 1620 キリンビバレッジ株式会社湘南工場

宛先： キリンビバレッジ「ファイア」商品係 宛

電話番号： 0120-253-324

<お問い合わせ先> ※2021 年 12 月 1 日（水）に専用フリーダイヤルと受付時間を変更しました。

キリンビバレッジ「ファイア」商品係

専用フリーダイヤル：0120-253-324 受付時間：10:00～16:00（土日祝を除く）

※個人情報のお取り扱いについて

お預かりした個人情報は、キリンビバレッジ(株)が適切に管理し、回収受付の確認、お問い合わせ等に利用いたします。

また、お客様の個人情報を、お客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはございません。

（法令等により開示を求められた場合を除く）