

「トロピカーナ 100% まるごと果実感 アップル 900ml 紙パック」および「トロピカーナ 100% まるごと果実感 パインアップル 900ml 紙パック」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

キリンビバレッジ株式会社（社長 吉村透留）が販売している「トロピカーナ 100% まるごと果実感 アップル 900ml 紙パック」および「トロピカーナ 100% まるごと果実感 パインアップル 900ml 紙パック」の一部商品について、香味不良が判明しましたので、対象商品を自主回収いたします。なお、健康上の問題はありません。

「トロピカーナ 100% まるごと果実感 アップル 900ml 紙パック」の製造工程において、アップルの香料に加えて誤ってパインアップルの香料も使用してしまったこと、また、「トロピカーナ 100% まるごと果実感 パインアップル 900ml 紙パック」の製造工程において、パインアップルの香料使用量が少なかったことが、香味不良の原因と判明しました。

お客様およびお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 対象商品

- ・商品名：
 - ①「トロピカーナ 100% まるごと果実感 アップル 900ml 紙パック」
賞味期限 2023 年 10 月 1 日、2023 年 10 月 3 日の商品
 - ②「トロピカーナ 100% まるごと果実感 パインアップル 900ml 紙パック」
賞味期限 2023 年 10 月 1 日の商品※賞味期限の表示箇所・表記は、以下の対象商品を参照
- ・JAN コード：
 - ①4909411072865
 - ②4909411077235
- ・発売地域： 全国（沖縄県を除く）
- ・対象商品数量：
 - ①約 3,500 ケース（約 4 万 2 千本）
 - ②約 840 ケース（約 1 万本）
- ・対象商品： 紙パック上部に記載されている、「賞味期限」が下記に該当するもの
 - ①「23.10. 1+ZHP」「23.10. 3+ZHP」
 - ②「23.10. 1+ZHP」※「+ZHP」は製造工場を表す記号で、「株式会社全農ハイパック」を示します



紙パック上部の赤枠内が
賞味期限印字になります

2. 商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ですが、下記いずれかの方法でご送付いただきたくお願い申し上げます。後日、代替の対応をさせていただきます。

●ご登録フォームに入力いただく場合

下記のご登録フォームにて、24 時間受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただけますようお願い申し上げます。弊社指定の宅配会社を対象商品を回収に伺います。（送料は、弊社にて負担します）

・回収受付ご登録フォーム ※2024 年 10 月 30 日（水）17：00 にご登録フォーム URL を変更しました。

URL: https://faq.kirin.co.jp/form/kh_01_castanet.html?category_id=352

●商品をご自身で送付いただく場合

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。なお、ご送付の際にはお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただくとともに、宅配便伝票の品名欄に「トロピカーナ まるごと果実感 アップル」または「トロピカーナ まるごと果実感 パインアップル」とご記入いただきますようお願い申し上げます。なお、開封後の商品の場合は、容器のみご送付ください。

<送付先> ※2023 年 10 月 11 日（水）に電話番号を変更しました。

住所： 〒253-0101 神奈川県高座郡寒川町倉見 1620 キリンビバレッジ株式会社湘南工場

宛先： キリンビバレッジ「トロピカーナ」商品係 宛

電話番号： 0120-886-408

<お問い合わせ先> ※2023 年 10 月 11 日（水）に専用フリーダイヤルを変更しました。

キリンビバレッジ「トロピカーナ」商品係

専用フリーダイヤル：0120-886-408 受付時間：10:00～16:00（土日祝を除く）

※個人情報のお取り扱いについて

お預かりした個人情報は、キリンビバレッジ(株)が適切に管理し、回収受付の確認、お問い合わせ等に利用いたします。

また、お客様の個人情報を、お客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはございません。

（法令等により開示を求められた場合を除く）