2026 年 11 月 10 日
キリンビール株式会社
キリンビバレッジ株式会社

業務委託先への不正アクセスによる
お客様情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

キリンビール株式会社（社長 堀口英樹）およびキリンビバレッジ株式会社（社長 井上一弘）（以下両社）が実施したキャンペーンにおいて、使用していた外部ツール「OWNLY」（提供元：スマートシェア株式会社 以下スマートシェア社）が第三者による不正アクセスを受け、両社のキャンペーンにご参加いただいたお客様の参加者情報（個人情報を一部含む）が外部へ漏えいしたことを確認いたしました。なお、現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されていません。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1．概要

2026 年 10 月 18 日「OWNLY」において不正アクセスが確認されました。当初の調査では、当該お客様の参加者情報への不正アクセスは確認されませんでしたが、その後も継続して詳細な調査を行った結果、10 月 28 日、当該お客様の参加者情報へのアクセス形跡が確認されました。

これを受け、直ちに対象アカウントを無効化するとともに調査を進めた結果、11 月 6 日、両社が実施したキャンペーンにご参加いただいたお客様の参加者情報が漏えいしたことを確認しました。

2．漏えいした参加者情報（個人情報を一部含む）

調査の結果、現時点で漏えいを確認した参加者情報は以下のとおり。

【項目】
・LINE の表示名
・X のユーザー名

【件数】
・1,825 件

【件数内訳】
・個人情報に該当しない情報：1,496 件（個人を特定できない LINE の表示名、X のユーザー名など）
・個人情報：329 件（実名のフルネームなど、個人を特定できる LINE の表示名）

※現時点で、メールアドレス、パスワード、電話番号、住所、クレジットカード情報等の漏えいは確認されていません。

※個人情報保護法のガイドラインに則り、LINE の表示名が氏名（実名のフルネームなど個人を特定できるもの）については個人情報として取り扱います。

【対象キャンペーンについて】
別紙のとおり

3．当社の対応

・不正アクセス経路の遮断および対象アカウントの無効化
・ログ等の保全および外部専門機関による調査

4．今後の対応

現在、スマートシェア社において外部専門機関の協力のもと、原因および影響範囲の調査を進めており、個人情報保護委員会等の関係機関への報告を予定しております。今後、調査結果を踏まえ、必要な安全管理措置および再発防止策を講じ、情報管理体制の一層の強化に努めてまいります。新たにお知らせすべき内容が判明した場合は、速やかに公表いたします。

5．お客様へのお願い

本件に便乗した不審な案内等にご注意いただき、お心当たりのないメール等に記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、パスワード等の入力はお控えください。

両社から、電話やメール等でパスワードやクレジットカード番号等の重要な情報の入力をお願いすることや、外部サイトへ誘導して個人情報の再入力を求めることはありません。

6．本件に関するお問い合わせ先

＜お客様からのお問い合わせ窓口＞

キリンビールお客様相談室　フリーダイヤル：0120-111-560　（土日祝日除く 10:00～16:00）
キリンビバレッジお客様相談室　フリーダイヤル：0120-595-955　（土日祝日除く 10:00～16:00）

以上

【別紙】

対象キャンペーン一覧

NO	対象会社	キャンペーン名	キャンペーン開始日	参加方法	対象件数	うち個人情報件数※
1	キリンビール	淡麗グリーンラベルプレゼントキャンペーン	2021年10月12日	LINE	25件	3件
2	キリンビール	麒麟 発酵レモンサワーのコンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2021年11月9日	LINE	50件	14件
3	キリンビール	ホワイトホースに合う和食キャンペーン	2021年11月19日	X	25件	0件
4	キリンビール	おいしく飲んで、カラダ、うれしいキャンペーン-LINE アンケートキャンペーン-	2022年1月11日	LINE	25件	1件
5	キリンビール	おいしく飲んで、カラダ、うれしいキャンペーン-Twitter 感想投稿キャンペーン-	2022年1月11日	X	25件	0件
6	キリンビール	氷結®無糖レモンコンビニサンプリングキャンペーン	2022年2月1日	LINE	75件	17件
7	キリンビール	＃本麒麟の最初の一杯 Twitter キャンペーン	2022年2月21、2月28日	X	50件	0件
8	キリンビール	本麒麟コンビニ無料引き換えクーポンが当たる！キャンペーン	2022年3月1日	LINE	75件	19件
9	キリンビール	麒麟 発酵レモンサワーコンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2022年3月15日	LINE	50件	21件
10	キリンビール	スミノフ™ セルツァー発売記念　コンビニ無料引き換え券が当たる！キャンペーン	2022年3月22日	LINE	50件	12件
11	キリンビール	キリン グリーンズフリーのコンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2022年4月19日	LINE	50件	16件
12	キリンビール	キリン　氷結®コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2022年5月17日	LINE	75件	15件
13	キリンビール	スミノフ™＃もっと好きなじぶんへ キャンペーン	2022年6月22日	X	25件	0件
14	キリンビール	淡麗グリーンラベルコンビニ無料引き換えクーポン当たる！	2022年9月21日	LINE	25件	6件
15	キリンビール	キリン　氷結®無糖コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2022年10月11日	LINE	25件	5件

16	キリンビール	今だけの緑の本麒麟 先行体験キャンペーン	2022年10月13日	X	25件	0件
17	キリンビール	キリン グリーンズフリーコンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年3月28日	LINE	50件	16件
18	キリンビール	麒麟百年 極み檸檬サワー コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年4月4日、4月5日、4月6日	LINE	100件	23件
19	キリンビール	新しい本麒麟 コンビニ無料引き換えクーポンが当たる！キャンペーン	2023年5月23日	LINE	75件	16件
20	キリンビール	麒麟百年 極み檸檬サワー コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年5月30日	LINE	75件	16件
21	キリンビール	淡麗グリーンラベルコンビニ無料引き換えクーポン当たる！	2023年6月27日	LINE	25件	4件
22	キリンビール	氷結®無糖 コンビニ無料引き換えクーポンが当たる！キャンペーン	2023年7月11日	LINE	50 件	13 件
23	キリンビール	麒麟百年 極み檸檬サワー コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年7月18日	LINE	50 件	13 件
24	キリンビール	キリン グリーンズフリーコンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年7月25日	LINE	50 件	9 件
25	キリンビール	麒麟百年 コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年8月29日	LINE	25 件	4 件
26	キリンビール	淡麗グリーンラベル・淡麗プラチナダブル コンビニ無料引き換えクーポンが当たるキャンペーン	2023年10月17日	LINE	25 件	1 件
27	キリンビール	氷結®無糖シリーズリニューアル コンビニ無料引き換えクーポンが当たるキャンペーン	2023年12月4日	LINE	75 件	16 件
28	キリンビール	キリン 上々 焼酎ソーダ コンビニ無料引き換えクーポンが当たるキャンペーン	2024年1月16日	LINE	75 件	12 件
29	キリンビール	新しい本麒麟、はじまる。新本麒麟のコンビニ無料引き換えクーポンが当たるキャンペーン	2024年2月20日	LINE	75 件	23 件
30	キリンビール	氷結®無糖シリーズ コンビニ無料引き換えクーポンが当たるキャンペーン	2024年3月5日	LINE	75 件	19 件
31	キリンビール	キリン 本搾り™プレミアム コンビニ無料引き換えクーポンが当たるキャンペーン	2026年2月27日	LINE	50 件	15 件

32	キリンビバレッジ	午後の紅茶 ＃午後ティーありがとうボトル フォロー&リツイートキャンペーン	2021年10月25日	X	25 件	0 件
33	キリンビバレッジ	iMUSE ＃朝の免疫ケア家族にプレゼント	2022年3月3日	X	25 件	0 件
34	キリンビバレッジ	iMUSE ＃朝の免疫ケア家族にプレゼント	2022年3月10日	X	25 件	0 件
35	キリンビバレッジ	＃果実で栄養 デビューセット当たるキャンペーン	2022年4月5日	X	25 件	0 件
36	キリンビバレッジ	キリン 生茶コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年6月6日	X	100 件	0 件
37	キリンビバレッジ	キリン 午後の紅茶アールグレイアイスティー500ml コンビニ無料引き換えクーポン当たる！キャンペーン	2023年7月11日	X	75 件	0 件
	合計				**1,825件**	**329件**

※上記対象件数は、漏洩した参加者情報の総数です。上記以外のキャンペーンについては、参加者情報が閲覧・ダウンロードされた形跡は確認されておりません。

※参加者情報のうち、実名のフルネームなど個人を特定できる記載のみが個人情報に該当