2026 年 11 月 17 日
キリンホールディングス株式会社

外部クラウドツールの委託先への不正アクセスによる
情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

キリンホールディングス株式会社（社長　南方健志）が利用している外部クラウドツール「Notion」において、サービス提供元である「Notion Labs, Inc.」（以下 Notion 社）の委託先「Fireworks AI」社への第三者による不正アクセスにより、当社従業員と「Notion AI」との対話内容の一部が外部に漏えいしたことを確認しました。現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されていません。

対象となった皆様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．概要

■11 月 2 日 Notion 社の委託先である「Fireworks AI」社が第三者による不正アクセスを受け、当社が契約する Notion ワークスペースにおける情報の一部が外部に漏えいしました。2026 年 10 月 5 日から 10 月 24 日までに「Notion AI」に記録された情報が対象です。

■11月13日、Notion社から「Notion AIに入力したテキストおよびAIからの返答の一部（個人情報含む）が漏えいした」との連絡を受けて、当社として漏えいを確認しました。なお、本件は当社のシステムが直接不正アクセスを受けたものではありません。

２．漏えいが確認された情報（個人情報を一部含む）

調査の結果、漏えいを確認した情報は以下のとおり。

【対象人数】260 名

①キリングループ従業員情報

氏名、社用電話番号、社用メールアドレス：230 名

②キリンホールディングス株式会社新卒採用応募者情報

氏名：22 名

③キリンホールディングス株式会社取引先の従業員情報

氏名：8 名

※なおパスワード、クレジットカード情報は漏えいの対象に含まれていません。

３．当社の対応

・「Notion AI」の利用停止

・Notion社に対する漏えい情報の詳細および調査結果の報告要請

・漏えいの対象となった情報の特定と、特定後の個別対象者へのご連絡

・個人情報保護委員会への報告

４．今後の対応

現在、Notion社は、Fireworks AI社とのシステム接続および通信を停止するとともに、同社のシステム上に存在していたNotion社のデータを削除する措置を実施しており、引き続き原因および影響範囲の調査を進めています。当社では、情報入力ルールの周知徹底など、必要な対策を進めてまいります。 また、Notion社に対しては、引き続き調査結果の報告と再発防止策の確実な実施を求めてまいります。当社においても、本件を受け、現在、安全性の確認が取れるまで「Notion AI」の利用を停止しています。新たにお知らせすべき内容が判明した場合は、速やかに公表いたします。ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

５．お客様へのお願い

本件に便乗した不審なメールや SMS 等にご注意いただき、お心当たりのないメール等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、パスワード等の入力はお控えください。

６．本件に関するお問い合わせ先

＜お客様からのお問い合わせ窓口＞

キリンホールディングスお客様相談室　フリーダイヤル：0120-770-502　（土日祝日除く 10:00～16:00）

以上